

Questions pouvant être posées par l'enseignant lors de la résolution de problème

## Étape 1 : je définis le problème.

- Comment pourrais-tu me décrire le problème dans tes propres mots?
- Pourquoi est-ce important de résoudre ce problème?
- Quelles hypothèses fais-tu à propos de ce problème?
- Y a-t-il des choses qui ne sont pas claires pour toi dans le problème à résoudre?
- Y aurait-il d'autres façons d'envisager ce problème?



## Étape 2 : je recherche des faits à propos du problème à résoudre.

- Quels faits concernent le problème à résoudre?
- Quelles sont les causes de ton problème?
- Quels sont les petits problèmes cachés dans le gros problème?
- Pourrais-tu faire une carte conceptuelle des faits qui entourent le problème à résoudre, un graphique, un diagramme ou un tableau?
- Quelles sont les personnes ou les organisations impliquées dans le problème à résoudre?
- Quelles sont les personnes que tu pourrais consulter? Quels sont les documents ou les sites internet que tu pourrais consulter?
- Quels problèmes déjà rencontrés ressemblent à ce problème?
- Quelles sont les informations manquantes ou que tu ne réussis pas à trouver?
- Quels sont les faits moins pertinents pour le problème à résoudre?



## Étape 3 : je cherche des solutions.

- Qui pourrait t'aider à trouver des solutions?
- Quelles sont les solutions qui sont habituellement adoptées pour résoudre le problème?
- Quelles sont les solutions nouvelles pour résoudre ce problème?
- As-tu considéré les faits trouvés dans ta recherche de solutions?
- Peux-tu nommer au moins trois solutions différentes?



## Étape 4 : je choisis la(les) solution(s).

- Quels sont les avantages et les désavantages de chacune des solutions?
- Sur quels critères pourrais-tu te baser pour choisir la meilleure solution? (Ex. : efficacité, économie, équité, justice, réalisme, pratique, sécurité.)
- Comment vas-tu savoir que tu as trouvé une bonne solution?



## Étape 5 : je fais un plan d'action.

- Peux-tu m'expliquer ton plan?
- Qu'as-tu essayé jusqu'à maintenant?
- De quelle manière as-tu organisé tes informations?
- Pourquoi penses-tu que ce plan fonctionnera?
- Comment t'assures-tu que tu as l'ensemble des informations dont tu as besoin?
- De quelles manières as-tu vérifié les progrès réalisés à chaque étape du processus?



## Étape 6 : j'évalue les résultats.

- Quels sont les résultats obtenus?
- Ton plan et ta solution étaient-ils efficaces et efficients?
- Comment as-tu résolu le problème?
- Si tu n'as pas résolu le problème, que vas-tu faire maintenant pour y parvenir?
- Qu'as-tu appris de cette expérience?
- De quelle manière ta solution fait-elle du sens?
- Aurais-tu pu résoudre le problème d'une façon différente?

