

## Étape 1 : Je définis le problème.

- Quel est le problème à résoudre?
- Comment pourrais-je décrire le problème dans mes propres mots?
- Que me demande-t-on de faire?
- Que me demande-t-on de montrer?
- Puis-je dessiner une image, faire une table ou un graphique pour mieux comprendre le problème?



## Étape 2 : Je recherche des faits sur le problème à résoudre.

- Pourquoi est-ce un problème?
- Qu'est-ce qui peut causer le problème ou le provoquer?
- Dans quel contexte le problème apparaît-il? Où? Quand? Comment?
- Qui sont les personnes impliquées ou touchées par ce problème?
- Qui a le pouvoir de le régler?
- Quelles sont les différentes parties du problème à résoudre?
- Quels sont les éléments inconnus?
- Quelles sont les informations à recueillir pour mieux comprendre le problème? Quelles sont les informations inutiles?
- Quelles sont les personnes que je pourrais interroger pour mieux comprendre le problème?
- Quelles sont les ressources que je pourrais consulter pour mieux comprendre le problème?
- Quels sont les résultats recherchés?



## Étape 3 : Je cherche des solutions.

- Comment ce problème est-il résolu habituellement?
- Quelles sont les autres solutions possibles?
- Quelles sont les personnes qui pourraient m'aider à trouver des solutions?



## Étape 4 : Je choisis la(les) solution(s).

- Combien de temps la solution choisie prendra-t-elle à implanter? Est-ce réaliste?
- À quoi ressemblera la situation une fois le problème résolu?
- Comment saurais-je que j'ai trouvé une solution?
- Que peut-il se passer si je choisis cette solution?
- Quels sont les avantages et les inconvénients de chacune des solutions?
- La solution va-t-elle résoudre le problème? Est-elle réaliste et pratique?
- La solution envisagée comporte-t-elle des dangers?
- La solution est-elle juste pour toutes les personnes impliquées?
- Quelles approches sont opportunes, appropriées, raisonnables, réalistes, rentables, efficaces et réalisables?
- Quelle est la meilleure solution?



## Étape 5 : Je fais un plan d'action.

- Quelles sont les étapes de mon plan d'action?
- Quelles sont les difficultés que je pourrais rencontrer et comment les contourner?
- De quelles ressources j'aurais besoin pour atteindre les résultats désirés?
- Quelles sont les étapes du processus?
- Combien de temps prendra chacune des étapes?
- Qui est responsable de chaque étape?
- Comment vérifier que chaque étape a été réalisée?



## Étape 6 : J'évalue les résultats.

- Quels sont les résultats obtenus?
- Ai-je résolu le problème? Sinon, de quoi ai-je besoin pour le résoudre différemment?
- Dans quelles mesures le plan et la solution ont-ils été efficaces et efficients?
- Qu'est-ce que j'ai appris de cette démarche de résolution de problème?
- Mes réponses ont-elles du sens?
- Aurais-je pu résoudre ce problème d'une façon différente?

