

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	II
Table des matières	III
Liste des figures	V
Liste des tableaux	VI
Chapitre 1 : Problématique.....	1
1. Problématique.....	2
1.1. Introduction.....	2
1.2. La gestion des ressources humaines : un outil compétitif.....	4
1.3. Gestion stratégique des ressources humaines et efficacité organisationnelle : un aperçu.....	5
1.4. Conclusion et propositions	10
Chapitre 2 : Cadre théorique	12
2. Cadre Théorique	13
2.1. Introduction.....	13
2.2. Définition de la gestion stratégique des ressources humaines	14
2.3. Les modèles en gestion stratégique des ressources humaines.....	17
2.4. Gestion stratégique des ressources humaines et efficacité organisationnelle : la perspective universaliste	24
2.4.1. Principaux fondements théoriques.....	24
2.4.2. Liste des études empiriques.....	28
2.4.3. Critiques des études empiriques	44
2.5. Modèle	44
2.5.1. Définition des entreprises en gestion de projet.....	45
2.5.2. Présentation des variables RH (variables indépendantes).....	46
La rémunération incitative	46
Formation.....	47
La dotation	48
Évaluation du rendement	49
Organisation du travail	49
Partage d'information	51
La sécurité d'emploi	52
Les activités sociales et sportives.....	52
2.5.3. Présentation des variables liées à la performance de l'entreprise (variables dépendantes).....	53
Performance sociale.....	54
Performance économique.....	55
Performance financière	55
2.5.4. Présentation de la variable de contrôle	56
2.5.5. Présentation de l'hypothèse.....	56

Chapitre 3 : Méthodologie.....	57
3. Méthodologie.....	58
3.1. <i>Introduction.....</i>	58
3.2. <i>Stratégie et type de recherche.....</i>	58
3.3. <i>Population à l'étude.....</i>	60
3.4. <i>Phases opérationnelles de la recherche.....</i>	61
3.4.1. Échantillonnage.....	61
3.4.2. Construction de l'outil de collecte.....	62
3.4.3. Mesure des concepts.....	63
Les variables indépendantes.....	63
Les variables dépendantes.....	65
La variable de contrôle.....	67
3.4.4. Administration des questionnaires.....	68
3.4.5. Analyse des données d'enquête.....	68
Chapitre 4 : Résultats des analyses.....	70
4. Résultats des analyses.....	71
4.1. <i>Introduction.....</i>	71
4.2. <i>Présentation des résultats.....</i>	72
4.3. <i>Conclusion des résultats.....</i>	80
Chapitre 5 : Conclusion.....	82
5. Conclusion.....	83
Références bibliographiques.....	89
Annexes.....	103
Annexe A.....	104
Annexe B.....	110

5 août 2004