

# Évaluation du processus et de l'effet d'un programme d'aide à la réussite des études en enseignement supérieur universitaire

Carole Dion  
30000587

## RÉSUMÉ

L'efficacité et l'excellence du système d'éducation sont des préoccupations majeures pour les gouvernements. Le niveau de scolarisation des individus d'un pays ou d'une province a des répercussions sociales et économiques déterminantes dans le contexte de la compétitivité mondiale. Plusieurs institutions ont consolidé et accru leurs actions visant la réussite des études et l'accès au diplôme, comme ce fut le cas de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) qui implanta en 2002 le programme *Opération réussite* (OR). Cette étude a pour objet une double évaluation du programme OR de l'UQAC quant à son processus et à ses effets fondés sur la théorie du programme. Pour mener à terme la démarche d'évaluation, un plan de recherche mixte multiméthode et multisource est utilisé. La méthode quasi expérimentale avec un groupe témoin est employée pour mesurer les changements sur les taux de rétention dans les études selon l'exposition des étudiants au programme OR. La source de données quantitatives est unique et composée de 8391 étudiants inscrits à des programmes de baccalauréat sur le campus de l'UQAC et répartie selon l'exposition de ces derniers au programme. La méthode qualitative est mise à profit pour évaluer surtout le processus du programme, établir le modèle théorique et mesurer les changements à court terme que le programme génère. Les sources de données qualitatives sont multiples et font l'objet d'une analyse de contenu. Ainsi, plus de 200 documents ayant pour objet le programme ont été analysés et 86 entretiens ont été menés auprès des directeurs des secteurs disciplinaires qui ont participé au programme, auprès des étudiants qui ont travaillé à titre d'aidants

dans le cadre de l'OR et auprès d'étudiants qui ont bénéficié des projets du programme. Les résultats mettent en évidence que des changements se sont manifestement produits depuis l'implantation de l'OR et que ce dernier en est bien responsable. Effectivement, une augmentation du taux de rétention dans le programme initial et du taux de rétention dans l'institution selon l'année de réinscription depuis l'implantation du programme est constatée. L'opérationnalisation du programme s'est effectuée tel que prévu et a suivi une séquence d'actions ayant, l'une sur l'autre, un impact menant vers l'atteinte de l'objectif d'augmenter la rétention à l'UQAC. L'évaluation du processus a permis d'identifier des caractéristiques ayant un effet modulateur sur la rétention et aussi de formuler des recommandations aux promoteurs du programme. Cette étude soutient que des actions institutionnelles peuvent être mises de l'avant et espérer avoir un impact sur la réussite des étudiants qui fréquentent les établissements universitaires.