

Évaluation du groupe de thérapie du niveau 1 pour les personnes souffrant de troubles anxieux de la CSSS de l'Énergie

Guillaume Lanoue
30000483

RÉSUMÉ

Ce travail a comme objectif d'évaluer le groupe de thérapie de niveau 1 du Programme de thérapie pour les personnes souffrant de troubles anxieux du CSSS (Centre de Santé et de Services Sociaux) de l'Énergie. L'évaluation porte sur les éléments suivants : les ressources humaines, la clientèle, la prestation des services et l'efficacité du groupe. Elle vise à émettre des recommandations sur les différents éléments évalués et, ainsi à identifier les forces et les faiblesses du groupe de façon à pouvoir donner une appréciation globale du groupe. Les ressources humaines sont évaluées à l'aide d'entrevues semi structurées. L'évaluation de la clientèle est aussi effectuée à partir de ces entrevues, de même qu'à partir des observations recueillies lors des séances de thérapie. La prestation des services est analysée à l'aide de la littérature, de l'observation directe des séances, ainsi que sur la consultation de la documentation distribuée par les intervenantes aux participants lors des séances de thérapie. L'évaluation de l'efficacité est quant à elle effectuée au moyen de différents questionnaires administrés au début et à la fin de la thérapie. À la lumière des résultats obtenus suite à l'évaluation des éléments précédemment mentionnés, nous retenons que le groupe de thérapie de niveau 1 possède une valeur de base intéressante. On remarque que ce dernier possède une équipe de travail des plus compétentes, en plus de proposer des activités thérapeutiques qui tendent à être

efficaces dans le traitement des troubles anxieux. Toutefois, nous observons que certains points se rapportant à la prestation des services mériteraient d'être améliorés, particulièrement en regard de l'approche thérapeutique « cognitivo-comportementale de groupe » privilégiée par le programme. En ce sens, le groupe évalué gagnerait possiblement à assurer un suivi plus serré des exercices d'exposition et de respiration /relaxation, de même qu'à développer un plus grand niveau de cohésion. Nous pensons que cela pourrait contribuer à augmenter davantage son efficacité thérapeutique et à réduire le nombre d'abandons.