

Impacts des pratiques de gestion participative sur la performance organisationnelle et financière de certaines entreprises manufacturières

Nabil Bel Haj Ali

25036700

RÉSUMÉ

Cette étude se propose d'étudier les effets des pratiques de gestion participative sur la performance de certaines PME manufacturières tout en examinant empiriquement le processus à travers lequel ces pratiques mènent à la performance et ce en vue de mieux comprendre le lien de causalité entre les pratiques de gestion de ressources humaines (GRH) et la performance organisationnelle. Même si la recherche empirique en gestion stratégique des ressources humaines (GSRH) révèle que les pratiques de GRH sont positivement liées à différentes mesures de la performance de l'entreprise, plusieurs chercheurs qualifient encore de « boîte noire » la relation entre les pratiques de GRH et la performance et il existe un nombre limité d'études empiriques qui ont cherché à étudier le processus et les mécanismes de médiation par lesquels ces pratiques conduisent à la performance organisationnelle. L'objectif de cette recherche est d'explorer la nature du lien et de tester la chaîne de causalité entre les pratiques de participation à la prise de décisions (PPD) et de diffusion d'information, d'une part, et les performances de l'entreprise, d'autre part. Nous avons opté pour la théorie de GSRH dans sa variante universaliste et nous avons réuni les éléments pouvant constituer une théorie de la performance pour développer par la suite un modèle de lien indirect entre les pratiques de gestion participative et la performance organisationnelle. Le modèle de recherche suppose que les pratiques de PPD et de diffusion d'information influencent la performance financière par l'intermédiaire de la performance sociale et opérationnelle. Les résultats des tests obtenus par les méthodes d'équations structurelles sur un

échantillon de 221 PME manufacturières nous ont permis de confirmer partiellement nos hypothèses et de valider le modèle de recherche développé. Il s'avère donc que les pratiques de gestion participatives étudiées exercent un impact positif sur la performance financière de l'entreprise par l'intermédiaire de la performance sociale et opérationnelle.