

L'impact de la complexité du développement d'un système d'information sur le succès du système
Mouhamadou-Fambaye Seck
24264597

RÉSUMÉ

L'ouverture des frontières et la croissance fulgurante des technologies de l'information sont des sujets à l'ordre du jour. Avec la mondialisation, les systèmes d'information au niveau des entreprises sont devenus indispensables à la survie de certaines organisations, en raison d'un contexte économique plus compétitif d'une part, et la prolifération rapide des applications et solutions informatiques, d'autre part. Toutes les organisations doivent donc s'adapter à ce changement environnemental et technologique pour assurer leur survie de prime abord, et être compétitives par la suite.

Ces systèmes sont répandus dans les entreprises par l'entremise de projets. La taille et la complexité semblent affecter leurs fonctionnalités. Les systèmes les plus simples touchent aux transactions organisationnelles, alors que les plus complexes et sophistiqués affectent la plupart des éléments du système de gestion d'une entreprise. La problématique soulevée dans la présente recherche est de savoir s'il y a une plus-value au niveau de la gestion des différentes phases du processus de développement de systèmes sur son succès. Il en est de même pour la complexité de cette réalisation, qui semble, elle aussi, contribuer au succès du système implanté au niveau organisationnel.

Les organisations, connues pour leur aversion au risque, ont été portées à investir dans l'informatique des sommes faramineuses pour l'acquisition de ces systèmes assez

complexes. Vu que le domaine de l'informatique est prématuré, il n'y a pas d'études sur ce sujet mettant en évidence la gestion de ce processus de développement de systèmes par rapport à la gestion de projets au niveau informatique. Mais plusieurs modèles de développement de systèmes sont mis en place pour gérer ce processus. Plusieurs études mettent en relief un manque de rigueur au niveau de la réalisation concernant le respect des différentes étapes du processus de développement de système et un degré de complexité assez important pouvant affecter l'atteinte des objectifs visés par le système. Il y a beaucoup de cas, recensés par la littérature, qui montrent le fait que ces systèmes ne répondent pas adéquatement à leurs objectifs visés. Pour valider cette problématique, nous avons choisi une approche quantitative en nous servant de dix organisations québécoises. Nous avons analysé les données avec une méthode d'équation structurelle (PLS) qui nous a permis de valider trois phases sur les quatre que contenait notre modèle de recherche. Les résultats de la recherche permettent de mieux percevoir l'importance du respect de la gestion des différentes phases du processus de développement de système et l'impact du niveau de complexité sur le succès des systèmes.