

Une étude empirique du succès des systèmes d'information de gestion de projet dans les entreprises québécoises

Paterne Ndjambou

18441947

RÉSUMÉ

Ce mémoire traite de l'impact des systèmes d'information de gestion de projet sur la performance de projet dans les organisations québécoises. Les objectifs spécifiques de la recherche étaient, d'une part de déterminer les principaux facteurs de succès des systèmes d'information de gestion de projet actuellement utilisés dans les organisations québécoises, de comprendre si le recours à des tels systèmes augmente la productivité l'efficacité et l'efficience des acteurs de projet en général et le gestionnaire de projet en particulier et, d'autre part, de déterminer le degré de contribution des systèmes d'information de gestion de projet sur la performance de projet.

Pour atteindre ces objectifs, nous avons eu recours à une enquête électronique auprès des acteurs de projet dans les organisations québécoises. Cette dernière a utilisé d'une part le répertoire des membres du Project Management Institute du chapitre Levy-Québec et, d'autre part, une liste des participants au colloque en gestion de projet qui a eu lieu le 25 et 26 mai 2004 à Montréal. Suite à l'envoi du questionnaire à 224 personnes, nous avons obtenu 45 réponses et retenu 39 après vérification. Cette étude a été réalisée sous la direction du professeur Louis Raymond, titulaire de la chaire sur la performance des entreprises canadiennes.

Les résultats ont montré dans un premier temps que la qualité du système d'information de gestion de projet et la qualité de l'information produite par ce dernier affectent significativement la satisfaction que les responsables de projet retirent d'un tel système. Deuxièmement, la qualité de l'information produite par le système d'information de gestion de projet influence grandement l'utilisation de ce système par les responsables de projet alors que la qualité du système d'information lui-même n'a aucune influence sur son utilisation par ces derniers. Troisièmement, bien que l'utilisation du système d'information de gestion de projet affecte significativement la satisfaction des responsables de projet il n'en demeure pas moins que leur satisfaction affecte beaucoup plus leur utilisation du système d'information de gestion de projet. Quatrièmement, l'utilisation du système d'information de gestion de projet de par la qualité de

l'information qu'il produit et la satisfaction que les responsables de projet en retirent; influence positivement aussi bien la productivité, l'efficacité et l'efficience de ces derniers en matière de prise de décision en rapport avec le projet que la performance du projet.

En bref, les systèmes d'information de gestion de projet semblent **affecter** significativement la performance de projet dans les organisations québécoises dans lesquelles les personnes de l'échantillon oeuvrent.

26 avril 2005

■