



INSTITUT DE
RECHERCHE
SUR LES PME

Séminaires Joseph-Chicha 2018



CLAUDIA PELLETIER, DBA, est professeure de systèmes d'information au département de marketing et SI de l'École de gestion et membre de l'Institut de recherche sur les PME depuis 2015. Ses études de cycles supérieurs ont été réalisées à l'Université du Québec à Trois-Rivières où elle a complété un doctorat en administration. Elle est également détentrice d'une maîtrise en gestion des PME et de leur environnement et cumule plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans différents postes administratifs et de gestion. Ses recherches ont été publiées dans la Revue internationale PME, dans les actes de la Conférence Internationale Francophone en Entrepreneuriat et PME (CIFEPME), de l'Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), ainsi que de l'American Conference on Information Systems (AMCIS). Ses intérêts de recherche portent principalement sur le processus d'alignement stratégique des TI, ainsi que la transformation numérique des PME dans le contexte des services. **Site personnel** : www.uqtr.ca/Claudia.Pelletier



L. MARTIN CLOUTIER, Ph. D., détenteur d'un doctorat conjoint en management stratégique et économie appliquée de l'University of Illinois at Urbana-Champaign, est professeur titulaire au Département de management et technologie de l'ESG UQAM. Il a publié une trentaine d'articles scientifiques, plusieurs se focalisant sur la résolution de problématiques d'ordre systémiques en situation complexe et faisant usage des principes de la dynamique des systèmes ou de la cartographie des concepts en groupe. À titre d'exemple d'objets de recherche investigués, au Québec et internationalement, les entreprises technologiques en démarrage, la transformation numérique des microentreprises, les facteurs de pérennisation des très petites entreprises accompagnées, ainsi que l'amélioration continue dans le secteur des services, les facteurs d'utilisation des TI dans des organisations d'envergure, le développement des marchés technologiques, les leviers et freins de la bioéconomie, et la valeur économique en santé.

Le cadre méthodologique de la cartographie des concepts en groupe (CCG) et son application à la recherche sur l'utilisation des plateformes « clé en main » dans les microentreprises

Dans le contexte de la transformation numérique, les microentreprises sont très sollicitées pour utiliser des technologies de l'information (TI) censées réduire la complexité de la gestion et soutenir les relations avec les clients. Accessibles, parfois gratuites, sinon payables à l'utilisation, plusieurs solutions TI relativement conviviales leur sont ainsi offertes. L'observation montre cependant que l'utilisation des TI « clé en main » pose plusieurs défis aux entrepreneurs et dirigeants, incluant les échanges se produisant avec les intervenants socioéconomiques qui offrent des services d'accompagnement, ainsi que les relations devenues nécessaires avec différents spécialistes des TI.

Le cadre méthodologique proposé pour réaliser cette recherche est la cartographie des concepts en groupe (CCG) (*group concept mapping*) (Rosas et Kane, 2012; Trochim et Kane, 2005). Ce cadre est approprié à l'étude de systèmes entrepreneuriaux, ainsi qu'au contexte précis des PME et des microentreprises (Cloutier *et al.*, 2014; 2016). Sur le plan de son déroulement, cette méthode mixte comporte trois étapes distinctes de : (1) groupes de discussion (2) collectes individuelles par classement et évaluation d'énoncés et (3) séances-bilans qui permettent de générer des représentations collectives de représentations individuelles. Le traitement analytique effectué requiert également l'utilisation d'un logiciel développé et offert par l'entreprise *Concept Systems*.

Mettant en lumière des systèmes d'apprentissages, délibérés ou non, ainsi que des interactions complexes entre différentes dimensions sous-jacentes des écosystèmes d'affaires (Sutherland et Katz, 2005), plusieurs contributions émanent de la recherche. Il s'agit d'abord de l'identification plus précise sous forme cartographique des différents enjeux qui se posent aux microentreprises utilisatrices des TI « clé en main », incluant leur évaluation sur le plan de l'importance, de la faisabilité et de la spécificité. Les résultats obtenus soutiennent également une compréhension accrue des interrelations qui se produisent alors dans l'écosystème d'affaires, notamment lors de l'acquisition de connaissances et d'habiletés spécifiques sur les plans technologiques, managériaux et stratégiques par les entrepreneurs et dirigeants.

Jeudi 19 avril 2018 de 12 h à 13 h 30

Apportez votre lunch et venez échanger avec vos collègues de 12 h à 12 h 15

Séminaire : 12 h 15 à 13 h 30

Institut de recherche sur les PME, salle 0405

uqtr.ca/inrpme

