



**INSTITUT DE  
RECHERCHE  
SUR LES PME**

## Séminaires Joseph Chicha 2017



*Marie Marchand* possède un doctorat en administration et est professeure en systèmes d'information et contrôle interne au Département des sciences comptables de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle est membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et chercheure à l'Institut de recherche sur les PME. Ses travaux de recherche ont pour objet les systèmes d'information de gestion dans les PME. Ils ont été publiés dans *International Journal of Operations & Production Management*, *Entrepreneurship & Regional Development*, et dans *International Journal of Business Performance Management*.



**Louis Raymond**, Ph.D. est professeur émérite, professeur associé à l'École de gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières et membre de l'Institut de recherche sur les PME. Il a complété dix années en tant que titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la performance des entreprises. Les résultats de recherche du professeur Raymond ont été publiés dans des revues telles que *Entrepreneurship Theory and Practice*, *MIS Quarterly* et *International Journal of Medical Informatics*, de même que dans les actes de conférences internationales telles que *Frontiers of Entrepreneurship Research* et *International Conference on Information Systems*. Il fut rédacteur en chef de la *Revue internationale PME* et l'un des membres fondateurs de l'Institut de recherche sur les PME. Ses intérêts de recherche actuels portent principalement sur les défis de gestion des TI et de la performance des PME et sur l'utilisation des TI dans le secteur de la santé.

### ***Caractérisation, explication et valorisation de l'utilisation effective d'un artefact TI : une étude terrain des systèmes de mesure et de gestion de la performance en PME***

Des appels ont été lancés pour que la recherche sur l'utilisation des systèmes d'information s'intéresse davantage à la qualité de cette utilisation, et plus précisément à son effectivité. Dans le but de contribuer à la validité et à la pertinence du concept d'utilisation effective, nous appliquons le cadre théorique développé par Burton-Jones et Grange pour en étudier les dimensions, les facteurs contextuels et les avantages. Nous avons, pour ce faire, étudié l'utilisation des systèmes de mesure et de gestion de la performance de 16 PME. Par la caractérisation, la contextualisation et la valorisation de l'utilisation effective d'un système d'information d'importance critique pour les entreprises, nos résultats fournissent des bases empiriques à la compréhension de ce concept complexe encore peu étudié.

**Jeudi 2 mars 2017, 12 h à 13 h 30**  
Institut de recherche sur les PME, salle 0405  
**Apportez votre lunch !**

[uqtr.ca/inrpme](http://uqtr.ca/inrpme)

