



INSTITUT DE
RECHERCHE
SUR LES PME

Séminaire Joseph Chicha 2016

Évaluation du système expert de diagnostic de la performance des PME manufacturières : réexamen des résultats de diagnostic par le forage de données.



Sylvestre Uwizemungu, M. Sc., M. Eng., DBA est professeur de technologies de l'information au Département des sciences comptables de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), et membre de l'Institut de recherche sur les PME (INRPME). Ses intérêts de recherche portent sur l'évaluation de l'impact des technologies de l'information (TI) sur la performance organisationnelle, notamment dans des contextes particuliers (PME, entreprises de service, secteur de la santé), sur l'étude des risques de sécurité TI, sur l'impact des pratiques avancées d'intelligence d'affaires sur la vie privée, et sur l'impact des développements TI sur le métier d'expert-comptable.



Josée St-Pierre, Ph.D. est professeure de finance à l'École de gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la gestion de la performance et des risques des PME. Ses intérêts de recherche portent sur les questions financières ainsi que sur les mesures et les déterminants du succès et de l'échec des PME dans des contextes de croissance, d'innovation et d'internationalisation.

La performance des entreprises est complexe dans ce sens qu'elle est multifonctionnelle et multidéterminée. Cette complexité complique la tâche d'évaluation de la performance des entreprises en général et des petites et moyennes entreprises (PME) en particulier. En effet, non seulement les PME sont très hétérogènes même quand on considère celles qui évoluent dans un même secteur d'activités (Bannier et Zahn, 2014 ; Mangematin et al., 2003), mais aussi, de par leur statut d'entreprises privées, elles ne sont pas soumises à des exigences qui auraient pour effet la formalisation et la standardisation des références en termes d'objectifs de performance sur lesquels elles seraient évaluées. L'outil diagnostic PDG manufacturier, développé par le Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises (LaRePE) tente d'intégrer cette complexité, en tenant compte d'une diversité de pratiques d'affaires et d'indicateurs de performance des PME, ainsi que de différents profils d'entrepreneurs. C'est un système expert (SE) basé sur un modèle de performance développé sur plusieurs années dans un processus ayant mobilisé des connaissances de chercheurs et professionnels ayant différents domaines d'expertise (St-Pierre et Delisle, 2006). On peut se demander, cependant, si le modèle de performance sur lequel ce SE est construit capture toutes les complexités de la performance/vulnérabilité des PME. Pour explorer cette question, nous faisons appel à une approche de forage de données (Data Mining). L'idée est d'appliquer des techniques de forage de données, en particulier les techniques de classement et d'association, sur le même ensemble de données utilisé par le système expert, et de comparer les résultats des deux approches.

Jeudi, 24 mars 2016 de 12 h à 13 h 30
Institut de recherche sur les PME, salle 0405
Apportez votre lunch !

uqtr.ca/inrpme

