



INSTITUT DE
RECHERCHE
SUR LES PME

Séminaires Joseph Chicha 2016

Les systèmes d'information de gestion de la performance en tant qu'artefact : caractérisation et théorisation selon la perspective de l'utilisateur



Marie Marchand possède un doctorat en administration et est professeure en systèmes d'information et contrôle interne au Département des sciences comptables de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle est membre de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et chercheure à l'Institut de recherche sur les PME. Ses travaux de recherche ont pour objet les systèmes d'information de gestion dans les PME. Ils ont été publiés dans *International Journal of Operations & Production Management*, *Entrepreneurship & Regional Development*, et dans *International Journal of Business Performance Management*.



Louis Raymond, Ph.D. est professeur émérite, professeur associé à l'École de gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières et membre de l'Institut de recherche sur les PME. Il a complété dix années en tant que titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la performance des entreprises. Les résultats de recherche du professeur Raymond ont été publiés dans des revues telles que *Entrepreneurship Theory and Practice*, *MIS Quarterly* et *International Journal of Medical Informatics*, de même que dans les actes de conférences internationales telle que *Frontiers of Entrepreneurship Research* et *International Conference on Information Systems*. Il fut rédacteur en chef de la Revue internationale PME et l'un des membres fondateurs de l'Institut de recherche sur les PME. Ses intérêts de recherche actuels portent principalement sur les défis de gestion des TI et de la performance des PME et sur l'utilisation des TI dans le secteur de la santé.

Des voix se font régulièrement entendre pour inviter les chercheurs à porter attention aux systèmes d'information de gestion de la performance (SIGP) de façon à pouvoir les caractériser et les théoriser. Nous proposons dans cette étude une caractérisation de l'artefact SIGP selon une approche qui met à l'avant-plan la perspective de l'utilisateur. Les SIGP de 16 PME sont étudiés et caractérisés en fonction de leurs attributs spécifiques de systèmes dédiés à la gestion de la performance. La variété de contextes et de configurations de ces systèmes est d'un intérêt particulier lorsqu'il s'agit de reconnaître les principes qui sous-tendent leurs manifestations empiriques. Nos résultats offrent un cadre de référence pour la caractérisation, la conception et l'évaluation des artefacts SIGP.

Jeudi, 25 février 2016 de 12 h à 13 h 30
Institut de recherche sur les PME, salle 0405
Apportez votre lunch !

uqtr.ca/inrpme