



## Vidéoconférence-midi de l'Institut Santé et société de l'UQAM diffusée à travers le réseau UQ

20 octobre 2015, de 12h30 à 13h30

### *Santé et sécurité au travail et performance : une combinaison inévitable*

#### *1. Capturer les impacts réels d'interventions ergonomiques*

**Conférencière - Valérie Albert**, erg M.Sc. candidate au Doctorat interdisciplinaire en santé et société à l'UQAM

**Résumé :** Dans le champ de l'ergonomie, les praticiens font des interventions complexes et sur mesure pour chaque entreprise en vue d'améliorer à la fois la santé des travailleurs et la production. Or, les études d'efficacité documentent seulement les symptômes de douleur des travailleurs suivant l'implantation d'un même changement dans plusieurs entreprises et concluent que les interventions ergonomiques ne sont pas efficaces. Or, comment arriver à capturer les impacts réels générés par les interventions ergonomiques dans les entreprises ? En ayant recours aux écrits issus du domaine de l'évaluation, notre étude propose une alternative à la méthode expérimentale en vue de mieux comprendre comment le contexte de chaque entreprise influence les actions posées dans le cadre de l'intervention ergonomique et quelles actions contribuent à mobiliser les acteurs-clés d'une entreprise à implanter des changements pour améliorer les situations de travail.

#### *2. La performance municipale à travers la compréhension du travail des gestionnaires*

**Conférencier - Martin Chadoin**, ergonomiste et candidat au Doctorat interdisciplinaire en santé et société à l'UQAM

**Résumé :** C'est à travers la compréhension du travail réel du ou de la gestionnaire principal(e) qu'une municipalité est en capacité de se structurer organisationnellement pour atteindre les objectifs de performance qu'elle se fixe. C'est aussi à travers ce travail que la réflexion sur la notion de performance au sein d'une municipalité s'ouvre.

#### *3. Les agences de location de personnel : un nouveau modèle productif du travail ?*

**Conférencière - Jessica Dubé**, candidate au Doctorat interdisciplinaire en santé et société à l'UQAM et chargée de cours à l'UQAM et à l'UQO.

**Résumé :** Pour surmonter la concurrence des marchés, les entreprises québécoises misent sur la flexibilité des ressources humaines, le nombre, l'horaire, la rémunération et la polyvalence des employés (Gravel et coll., 2015). Face à ces impératifs de gestion, les entreprises ont recours aux agences de location de personnel afin d'obtenir rapidement la main d'œuvre temporaire nécessaire (Bernier, 2011). Cette nouvelle forme d'organisation du travail modifie considérablement les conditions de travail et de SST. De plus, la relation triangulaire entre l'agence de location de personnel, les entreprises clientes et les travailleurs entretient une ambiguïté quant à l'imputabilité de l'entreprise responsable des mesures de protection de santé et de sécurité au travail envers les travailleurs d'agence (Bourguignon, 2010). La croissance des agences de location de personnel au Québec favorise-t-elle vraiment la performance organisationnelle des entreprises ?

**À l'UQTR : salle 1220AT**

**(INSCRIPTION obligatoire à [iss@uqam.ca](mailto:iss@uqam.ca). Places limitées).**

**UQAM**

**ISS**

Institut Santé et société

Université du Québec à Montréal